

Algemene voorwaarden opleidingen

Fiscaliade Kenniscentrum

Artikel 1. Definities

In deze studievoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Fiscaliade: Fiscaliade gevestigd aan Brinkhoekweg 15, 8034 PA Zwolle en ingeschreven bij het Handelsregister onder nummer 62004069.
- b. Cursus/Opleiding/Training/Workshop: vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist.
- c. Cursist: afnemer van één van de in artikel 1b. gedefinieerde diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze studievoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten vanaf 1 januari 2019 tussen Fiscaliade en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en opleidingen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Fiscaliade en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via post, fax, e-mail, internet of overhandiging. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een elektronische en/of schriftelijke bevestiging.

3.2 Door ondertekening van een inschrijfformulier of digitale verzending van het inschrijfformulier stemt de cursist in met deze studievoorwaarden en met de verzorging van de cursus door Fiscaliade.

3.3 De cursist schrijft zich in voor de gehele cursus, dan wel voor de op het inschrijfformulier ingevulde modules.

3.4 Na ontvangst van een ingevuld inschrijfformulier is er sprake van een voorlopige inschrijving. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een schriftelijke bevestiging.

De inschrijving wordt definitief:

- a. wanneer er voldoende inschrijvingen zijn om de desbetreffende cursus te laten doorgaan; en,
- b. wanneer er (nog) plaats is in de desbetreffende cursus.

3.5 Voorlopige inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus vol is kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

Artikel 4. Uitvoering cursussen

4.1 Fiscaliade verzorgt de cursus zoals deze op de website is omschreven.

4.2 Fiscaliade behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen. Raadpleeg onze website dan ook regelmatig.

4.3 Inhalen/ uitstellen van lessen: De cursist schrijft zich in voor de duur van de gehele cursus. Bij verzuim van deelname aan de cursuslessen wordt geen cursusgeld, noch delen ervan, gerestitueerd.

4.4 Uitval docent: indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een les te verzorgen zal Fiscaliade vervanging regelen door een ervaren specialist. Indien vervanging niet mogelijk is zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding. Cursist behoudt wel het recht op een inhalles, die door Fiscaliade wordt georganiseerd.

4.5 Annulering van cursussen door Fiscaliade: in geval van onvoldoende aanmeldingen voor een cursus is Fiscaliade gerechtigd de cursus te annuleren. Indien een cursus niet doorgaat wordt binnen 30 dagen na het verstrijken van de eerste lesdatum het betaalde cursusgeld gerestitueerd. Hierbij moet de cursist aangeven op welke rekening het bedrag teruggestort moet worden.

De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade. Fiscaliade zal de cursist een aanbod doen om dezelfde cursus op een andere locatie / tijdstip te volgen, indien daar mogelijkheden voor zijn.

Artikel 5. PE-punten

5.1 Fiscaliade is een CEDEO-erkend opleidingsinstituut. Het behoort tot de mogelijkheden om de opleiding aan te bieden voor PE-punten bij het Register Belastingadviseurs (RB). Indien gewenst ontvangt u een certificaat met daarop de PE-punten die gelden voor de gevolgde modules.

5.2 Op de website wordt kenbaar gemaakt hoeveel PE-punten voor de modules kunnen worden toegekend.

Artikel 6. Annulering cursus (door cursist)

6.1 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een cursus met een vastgelegde startdatum geldt er na afloop van de bedenktijd van veertien dagen (zie artikel 7.2) de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voordat de cursus is begonnen geschiedt door middel van een schrijven of per e-mail;
- b. bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus is de cursist 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- c. bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de cursus is de cursist 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- d. bij annulering korter dan 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus is de cursist 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- e. bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus is de cursist de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- f. na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.

6.2 Overmacht: indien een cursist niet in staat is de cursus te volgen, kan de cursist Fiscaliade schriftelijk verzoeken deel te nemen aan een op een later tijdstip aan te vangen cursus onder de voorwaarde dat:

- overmacht kan worden aangetoond met bewijzen c.q. verklaringen;
- het cursusgeld binnen de gestelde termijn is voldaan;
- de vervangende cursus, waaraan de cursist wil deelnemen, ruimte biedt;
- de cursus doorgang vindt;
- maximaal één jaar na datum.

Indien cursist van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken dient hij dit voor aanvang van de lessen schriftelijk of per e-mail aan Fiscaliade door te geven. Er wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht, met een minimum van € 50,-;

Deze mogelijkheid tot uitstel staat uitdrukkelijk los van de geldende betalingsverplichting.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen.

Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

7.2 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een cursus heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

7.3 Met inachtneming van het bepaalde in 7.4, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald.

Fiscaliade betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.

7.4 In geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 dient de cursist eventueel van Fiscaliade ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aangetekend aan Fiscaliade terug te zenden. Kosten voor retourzending zijn voor de cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de cursist.

7.5 Indien de cursist een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit 7.2 en 7.3 wordt, zonder dat de cursist een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Fiscaliade aan de cursist van rechtswege ontbonden.

7.7 Geen recht op ontbinding overeenkomstig 7.2 bestaat, als het onderwijs door Fiscaliade met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken.

Artikel 8. Prijzen

8.1 De opgegeven prijzen van cursussen zijn prijzen in euro's en exclusief BTW. De cursusgelden zijn inclusief lesmateriaal, koffie/thee en lunch. Fiscaliade streeft er naar de cursus te organiseren op plaatsen die goed bereikbaar zijn met het openbaar vervoer. Parkeerkosten zijn voor eigen rekening.

8.2 De prijzen zoals Fiscaliade deze op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.

8.3 De cursist heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.

8.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 9. Levering lesmateriaal

9.1 Fiscaliade levert het eventueel van te voren te bestuderen lesmateriaal tijdig aan de cursist aan. Het eventuele lesmateriaal wordt, voor zover mogelijk, vóór de aanvang van de cursus verzonden naar het op het aanmeldingsformulier vermelde adres, dan wel in de klas uitgedeeld.

9.2 De cursist krijgt het door Fiscaliade verstrekte lesmateriaal pas in eigendom nadat het volledig verschuldigde lesgeld is voldaan.

9.4 Copyright van alle door Fiscaliade gebruikte lesmaterialen en examens berust bij Fiscaliade, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het lesmateriaal.

Artikel 10. Betaling

10.1 Na ontvangst van het schriftelijke of elektronische inschrijfformulier door Fiscaliade is de cursist het gehele cursusgeld aan Fiscaliade verschuldigd. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar door Fiscaliade. Indien er sprake is van termijnbetaling zoals vermeld in artikel 10.6, zijn bedragen later opeisbaar.

10.2 Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.

10.3 Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is Fiscaliade gerechtigd boven het verschuldigde cursusgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.

10.4 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 12 en 13 bepaalde, zal Fiscaliade het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

10.5 Indien de cursist op het inschrijfformulier aangeeft het studiemateriaal via Fiscaliade te willen bestellen geldt hetgeen wat in voorgaande leden ten aanzien van de betaling van het cursusgeld is bepaald ook voor de betaling van het boekengeld, met dien verstande dat restitutie van boekengeld mogelijk is, mits deze ongeopend teruggestuurd worden binnen 7 werkdagen na ontvangst.

10.6 Betaling in termijnen is mogelijk voor zover dit op de website en in de brochure staat aangegeven.

10.7 De cursist die het cursusgeld via een automatische incasso in maandelijkse termijnen van zijn/haar bankrekening laat afschrijven, heeft het recht een automatische afboeking binnen 30 dagen terug te laten boeken. De cursist dient zijn/haar bank daar tijdig opdracht toe te geven. Het onrechtmatig storneren van de betaling bevrijdt de cursist echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 11. Privacy

11.1 Door cursisten verstrekte informatie wordt door Fiscaliade, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Fiscaliade zal deze informatie alleen gebruiken om de cursist te (blijven) informeren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt Fiscaliade zich aan de eisen zoals deze in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn gesteld.

11.2 De cursist stemt ermee in dat beeld- en geluidsopnamen die gedurende de cursus worden gemaakt door Fiscaliade digitaal gedeeld kunnen worden voor promotiedoeleinden.

Artikel 12. Vragen en klachten

12.1 Fiscaliade streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de cursus binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen worden door Fiscaliade per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Fiscaliade, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar. Alleen dan zal Fiscaliade de klacht in behandeling kunnen nemen. Fiscaliade adviseert de cursist om de klacht per brief dan wel per e-mail te versturen. Fiscaliade zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.

12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 13.

Artikel 13. Geschillenregeling

13.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.